


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 82» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2024 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Дооборудование комфортных зон отдыха в рекреациях третьего и второго этажей, оборудованных соответствующей мебелью.	До декабря 2025 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Повышение уровня комфортности санитарно-гигиенических помещений.	Декабрь 2025 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в приемной или у специалиста)	Постоянно	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		

III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, наличие кнопки-вызова на центральной входной двери, наличие кресел-колясок, наличие специально оборудованных	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До марта 2024	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на	Январь 2024 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		

санитарно-гигиенических помещений.	прилегающей территории к учреждению.				
	Оборудование кнопки-вызова на центральной входной двери	Август 2024 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Приобретение сменных кресел-колясок	Март 2024 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведение педагогического совета по соблюдению кодекса профессиональной этики педагога школы в соответствии с требованиями Профессионального Стандарта	Январь 2024 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Рассмотрение на общих собраниях трудового коллектива вопросов культуры общения и правил поведения на рабочем месте	Постоянно	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		

	Дополнительные инструктажи (правила корректного ответа) для сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Декабрь 2023 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»	исполнено	11.12.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги организационными условиями и в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	Постоянно	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.	Постоянно	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		
	Разработка сетевой программы с КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»	Июнь 2024 года	Ахметзянова Г.М., директор МАОУ «Средняя школа № 82»		